

LAPORAN PELAKSANAAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)
AKADEMI MARITIM NASIONAL JAKARTA RAYA
DALAM RANGKA PENYULUHAN TENTANG
KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA (K-3)
BAGI PARA PENUMPANG
KAPAL ASDP MERAK - BAKAUHENI dan BAKAUHENI - MERAK
Pada : Tanggal, 22 Juni 2021



OLEH :

PARA DOSEN

Bangun Husodo, MM.,M.Mar	Sugiyo.,MM
Dr Adek Lie, S.Kom., S.E.,M.M	Paiman, S.AB., M.M.
Dr. Agung Kwartama, M.M.,M.H	Nor Fauziah, S.Psi.,M.Si
H. Yanto Rusmanto, S.E, M.M	DwiWuryani, M.Pd
Indah Sulita, S.Pd., M.Pd	

PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT INI DIBIAYAKAN OLEH
INSTITUSI AKADEMI MARITIM NASIONAL JAKARTA RAYA
PROGRAM STUDI KETATALAKSANA PELAYARAN NIAGA
SEMESTER GERAP
2020/2021

Surat Tugas



SURAT - TUGAS

Nomor : Sgas/ 49 /Aman Jaya/VI/2021

- Pertimbangan** : Dalam rangka Pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), di atas Kapal Ferry Penyeberangan Merak ke Bakauheni dan dari Bakauheni ke Merak, bagi para Dosen Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya (Aman Jaya), perlu dikeluarkan surat tugas.
- Dasar** : 1. Proposal Kepala LPPM. Tentang Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).
2. Program kerja Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya (Aman Jaya) T.A. 2020 - 2021.

DI TUGASKAN

- Kepada** : Nama terlampir.
- Untuk** : 1. Disamping tugas dan jabatan yang telah ada, ditugaskan sebagai Panitia pelaksana kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).
2. Kegiatan akan diselenggarakan pada hari Selasa tanggal 22 Juni 2021 Diatas Kapal Ferry PORT LINK - III ASDP. Penyeberangan Merak - Bakauheni dan dari Bakauheni - Merak.
3. Adakan koordinasi sebaik - baiknya dengan yang terkait demi kelancaran pelaksanaan kegiatan dan utamakan keselamatan personil dan material.
4. Laksanakan tugas ini dengan penuh tanggung jawab.

Selesai.

Jakarta, 24 Juni 2021
Akademi Maritim Nasional
Jakarta Raya
Direktur,

Capt. Hangun Husodo, M.M., M.Mar.

- Tembusan :**
1. Ketua Pengurus Yayasan Nala.
 2. Seluruh Anggota Panitia.
 3. Bendahara Aman Jaya.
 4. Arsip.

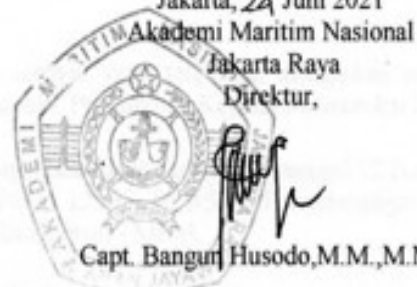
Lampiran Surat Tugas
Nomor : Sgas/ 49 /AMAN JAYA/VI/2021
Tanggal : 24 Juni 2021

**SUSUNAN PANITIA DOSEN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT AMAN JAYA**

A. Susunan Panitia.

Penanggung Jawab	: Capt. Bangun Husodo, MM.,M.Mar
Pengarah	: 1. Sugiyo, S.Sos., M.M (Pudirl) 2. Akhmad Sopani, S.E., M.M (Pudir II)
Ketua Tim	: Dr. Adek Lie, S.Kom., S.E.,M.M.
Sekretaris	: H. Yanto Rusmanto, S.E, M.M
Anggota	: 1. Dr. Agung Kwartama, M.M.,M.H 2. Paiman, S.AB., M.M. 3. Ir. Dwi Wuryani,M.Pd. 4. Indah Sulita, S.Pd., M.Pd 5. Nor Fauziah, S.Psi.,M.Si

Jakarta, 24 Juni 2021



Capt. Bangun Husodo,M.M.,M.Mar.

Tembusan :

1. Ketua Pengurus Yayasan Nala.
2. Seluruh Anggota Panitia.
3. Bendahara Aman Jaya.
4. Arsip.

KATA PENGANTAR

Implementasi kegiatan pengabdian masyarakat merupakan bagian dari Tri Dharma Perguruan tinggi. Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, Sehingga kegiatan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PkM) dalam rangka penyuluhan tentang keselamatan, kesehatan kerja (K-3) bagi para penumpang kapal ASDP Merak - Bakauheni bisa berjalan lancar dan baik. Terima kasih banyak atas dukungan semua pihak, untuk itu kami mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada:

1. Capt. Bangun Husoso., SE., M.Mar selaku Direktur Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya;
2. Sugiyo., S.Sos., MM selaku Pudir I Akademi Maritim Nasional Jaya;
3. Akhmad Sopani, S.E., M.M Pudir II Akademi Maritim Nasional Jaya;
4. Paiman, S.AB., M.M (Pudir III) Akademi Maritim Nasional Jaya;
5. Desferiansyah, M.Mar. Eng selaku Kaprodi Teknik Akademi Maritim Nasional Jaya;
6. Capt. Yuliana Silaen, SE., M.Mar selaku Kaprodi Natuika Akademi Maritim Nasional Jaya;
7. Dr. Agung Kwartama., MM, MH selaku Kaprodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga (KPNK);
8. Para Dosen Akademi Maritim Nasional Jaya;

Laporan Pelaksanaan ini tidak lepas dari kesalahan untuk itu kritik dan saran yang bersifat positif sangat diharapkan untuk pembelajaran di kemudian hari. Semoga laporan kegiatan ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juni 2021

Tim Penyusun

Daftar Isi

Surat Tugas	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Bab - I Pendahuluan.....	1
Bab - II Tujuan Pelatihan.....	2
Bab - III Sasaran dan Manfaat Penyuluhan	3
Bab - IV Pelaksanaan Kegiatan.	3
Bab - V Metode yang Diterapkan	5
Bab - VI Anggaran.....	9
Daftar Pustaka.....	10
Lampiran	11

Daftar Gambar

Sertifikat Pengabdian dari Capten Kapal.....	11
Gambar 1. Apel Kelengkapap Tim pendukung peserta Pkm.....	12
Gambar 2. Foto Bersama Tim dosen dan pendukung Pkm	12
Gambar 3. Direktur Aman jaya dan Nahkoda	12
Gambar 4. Penandatanganan Ucapan terimakasih	12
Gambar 5. Penyuluhan penumpang kapal tentang K3.....	13
Gambar 6. Pengisian Kueasioner	13
Gambar 7. Memberi penyuluhan	13
Gambar 8. Memberi penyuluhan	13
Gambar 9. Memberi penyuluhan	13
Gambar 10. Memberi penyuluhan	13
Gambar 11. Memberi penyuluhan	14
Gambar 12. Memberi penyuluhan	14
Gambar 13. Memberi penyuluhan	14
Gambar 14. Memberi penyuluhan	14

Daftar Tabel

Tabel 4.1. Jadwal Pelaksanaan	4
Tabel 5.1. Umur	15
Tabel 5.2. Jenis Kelamin	15
Tabel 5.3. Pendidikan	15
Tabel 5.4. Pekerjaan	15
Tabel 5.5. Pengguna Transportasi laut	15
Tabel 5.6. Menggunakan Angkutan Kapal Ferry Port Link III	16
Tabel 5.7. Mengapa Menggunakan Kapal Ferry Port Link III	16
Tabel 5.8. Kenyamanan Kapal Ferry Port Link III	16
Tabel 5.9. Hasil Data Kuesioner.....	16
Tabel 5.10. Jenis Kelamin VS Usia, Pendidikan dan Pekerjaan.....	17
Tabel 5.11 Usia VS Pendidikan dan Pekerjaan	17
Tabel 5.12 Pendidikan vs Pekerjaan	17
Tabel 5.13 Usia Vs Pertanyaan.....	18
Tabel 5.14 Jenis Kelamin Vs Pertanyaan	18
Tabel 5.15 Pendidikan Vs Pertanyaan	18
Tabel 5.16 Pekerjaan Vs Pertanyaan	19

BABI PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.

Berdasarkan Undang - undang Nomor 14 Tahun 2015 tentang Guru dan Dosen yang merupakan Pendidik Profesional sebagai fasilitator dalam proses pembelajaran dan wajib melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi meliputi, Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).

Dalam rangka mewujudkan Tri Dharma Perguruan Tinggi, para Dosen Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya (AMAN JAYA), melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) dalam rangka penyuluhan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K-3) terhadap para penumpang Kapal ASDP. Merak - Bakauheni dan Bakauheni - Merak pada tanggal 22 Juni 2021

Penerapan K-3 sangat diperlukan di bidang transportasi laut, khususnya kapal Ferry diharapkan dapat mengoptimalkan proses pekerjaan, sehingga para pekerja dapat bekerja dengan selamat, sehat, aman, dan nyaman (Sucipto, 2014), Hal ini di dukung dengan Peraturan Menteri Perhubungan RI nomor : 51 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut, bahwa Keselamatan dan Keamanan Pelayaran adalah suatu keadaan terpenuhinya persyaratan keselamatan dan keamanan yang menyangkut angkutan di perairan, kepelabuhanan, dan lingkungan maritim. Jadi keselamatan merupakan indikator utama untuk mengukur keberhasilan transportasi di laut.

Di era industri 4.0 kemajuan teknologi informasi saat ini, kapal Ferry yang digunakan sebagai sarana pengangkut penumpang telah banyak disentuh oleh teknologi dan dilengkapi sarana navigasi yang memadai demi kepentingan kenyamanan dan keselamatan dalam perjalanan melalui laut. Walaupun demikian kecelakaan kapal laut masih sering terjadi sehingga semakin menambah dalam keprihatinan terhadap dunia transportasi laut.

Pada umumnya para awak kapal melakukan pelayaran semua sarana dan prasana harus terkontrol dan dalam kondisi baik serta normal, namun lemahnya kepatuhan Laik layar, Prosedur keselamatan penumpang dan sistem keselamatan di laut menjadi penyebab potensial besarnya korban kecelakaan di laut, terutama berdampak pada korban jiwa penumpang maupun awak kapal yang tak ternilai, gangguan psikologi bagi penumpang sebagai korban dan kerugian material

Berdasarkan data primer dan sekunder yang diperoleh dari berbagai sumber, dapat di idenfikasikan bahwa masalah pada kesehatan dan keselamatan kerja untuk penumpang transportasi laut, antara lain;

1. Sebagian penumpang belum tahu tata cara menaiki kapal saat kapal bersandar di dermaga.
2. Sebagian penumpang mengabaikan tata cara penggunaan *Life jacket* pada saat awak kapal memperagakan.

3. Pada saat awak kapal mempragakan sosialisasi keselamatan sebagian penumpang bersikap acuh dan malas dalam memerhatikan suatu hal yang belum tentu terjadi. (Bangun dan Harijono, 2019)
4. Sebagian penumpang mengabaikan tata cara baca peta denah evakuasi dalam keadaan darurat

Mengacu kepada hasil identifikasi masalah yang dipapar diatas, maka tim pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) Aman Jaya tersebut, melakukan penyuluhan dalam rangka memberikan kesadaran terhadap para penumpang Kapal ASDP Merak - Bakauheni dan Bakauheni–Merak, selain itu pelaksanaan penyuluhan ini juga sebagai bentuk dari implementasi kerjasama antara akademi Maritim Nasional Jaya, Perusahaan Jasa transportasi dalam hal ini diwakili Kapal Ferry dan Para Penumpang Kapal Ferry.

B. Pentingnya Kegiatan

Bedasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka dapat diketahui betapa pentingnya kegiatan penyuluhan yang ada yaitu:

1. Para penumpang sebagai objek penyuluhan yang membutuhkan pendampingan dalam proses Keselamatan dan kesehatan kerja (K3). Sehingga Para penumpang memperoleh manfaat bagi dirinya sendiri maupun lingkungan sekitarnya.
2. Para penumpang membutuhkan tata cara untuk keselamatan dan Kesehatan kerja, sebagai kesiagaan dan antisipasi kejadian yang tidak dikehendaki selama dalam pelayaran maupun saat di dermaga
3. Selepas kapal melepas sauh untuk menuju pelabuhan berikutnya, Awak kapal melakukan sosialisasi K3 kepada para penumpang, namun sebagian penumpang masih mengabaikan sosialisasi terserbut.

BAB II

TUJUAN PENYULUHAN

Adapun tujuan dari penyuluhan Keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di kapal Ferry ini sebagaiberikut :

1. Dalam rangka membudayakan perilaku para penumpang untuk selalu mentaati peraturan dan ketentuan tentang K-3 terutama di Moda Transpotasi Laut.
2. Para penumpang setelah penyuluhan ini diharapkan dapat memiliki kemampuan menjaga keselamatan dan kesehatan kerja
3. Para penumpang setelah penyuluhan ini makin perduli pentingnya akan keselamatan dan kesehatan kerja yang diterapkan dalam keseharian, baik untuk diri sendiri, lingkungan keluarga maupun lingkungan masyarakat dimana mereka berada.
4. Parapenumpang setelah penyuluhan ini mampu menganalisis untuk mengantisipasi pada saat kejadian yang tidak dikehendaki selama belayar dengan kapal Ferry

5. Setelah penyuluhan ini diharapkan para peserta mampu mensosialisasi pentingnya K3 di lingkungan keluarga, lingkungan tempat mereka bekerja maupun lingkungan masyarakat dimana mereka berada.

BAB III

SASARAN DAN MANFAAT PENYULUHAN

A. Sasaran.

Adapun mengenai sasaran penyuluhan Keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di kapal Ferry adalah para penumpang yang menyeberang menggunakan kapal Ferry dari pelabuhan penyeberangan Bakauheni ke Merak maupun dari Merak Ke Bakauheni

B. Manfaat dari Penyuluhan ini

1. Manfaat bagi Penumpang.
 - Meningkatkan kepedulian pentingnya K-3 mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia nomor : pm 51 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut
 - Memahami dan mampu menganalisis untuk mengantisipasi pada saat kejadian yang tidak dikehendaki selama belayar dengan kapal Ferry.
 - Para penumpang mampu mengimplementasi K3 dalam keseharian, baik untuk diri sendiri, lingkungan keluarga maupun lingkungan masyarakat dimana mereka berada.
2. Manfaat bagi Dosen Pelaksana
Mengimplementasikan kegiatan untuk menjalankan kewajiban pengabdian kepada masyarakat (PkM) sebagai salah satu kewajiban Tri Dharma Perguruan Tinggi, sehingga bermanfaat bagi para penumpang atas pengetahuan K3 yang dimiliki oleh dosen penyuluh .

BAB IV

PELAKSANAAN KEGIATAN

Adapun pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) berupa penyuluhan tentang K-3 bagi para penumpang Kapal milik ASDP dalam pelayaran : Dari Merak menuju Bakauheni dan sebaliknya dari Bakauheni menuju Merak, sbb. :

A. Lokasi dan Jadwal Pelaksanaan Kegiatan penyuluhan .

1. Hari/ Tanggal : Selasa, 22 Juni 2021
2. Waktu : 07.30 - 17.25
3. Tempat : Kapal ASDP Merak –Bakauheni dan Bakauheni –Merak

Agar terlaksananya kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).bagi para Dosen Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya (Aman Jaya), dengan tertib dan sesuai sasaran, perlu disusun kegiatan acara Lihat Tabel .4.1. dibawah ini :

Tabel .4.1. Jadwal Pelaksanaan Penyuluhan Penumpang.

NO.	WAKTU	Jadwal Pelaksanaan Penyuluhan Selasa, 22 Juni 2021
A). ACARA PERSIAPAN.		
1	06.00 - 06.55	Seluruh Panitia siap di Kampus Aman Jaya.
2	06.55 - 07.00	Tim Peserta Pendukung Acara Mc., dkk. Telah siap di Kampus Aman Jaya.
B). ACARA PENDAHULUAN.		
3	07.00 - 07.05	Persiapan kedaerah tujuan Merak.
4	07.05 - 08.15	Tiba di daerah tujuan Merak.
C). ACARA POKOK.		
5	08.15 - 08.25	Kesiapan Dosen memberi penyuluhan kepada Penumpang Kapal ASDP dari Merak ke Bakauheni dengan mulai tahapan membagikan materi panduan K-3 dan koordinator serta para Dosen memberikan penyuluhan tentang K-3, baik penumpang yang di ruang VIP dan di Ruang Deck/ Ekonomi.
6	08.25 - 11.25	A. Diruang VIP. 1. Dr Lie Adek , S.Kom., S.E.,M.M 2. H. Yanto Rusmanto, S.E, M.M 3. Paiman, S.AB., M.M 4. Indah Sulita, S.Pd., M.Pd
		B. Diruang Deck / Ekonomi. 1. Dr. Agung Kwartama, M.M.,M.H 2. Nor Fauziah, S.Psi.,M.Si 3. Dwi Wuryani, M.Pd
7	14.15 - 14.25	Kesiapan Dosen memberi penyuluhan kepada Penumpang Kapal ASDP dari Bakauheni ke Merak dengan mulai tahapan membagikan materi panduan K-3 dan koordinator serta para Dosen memberikan penyuluhan tentang K-3, baik penumpang yang di ruang VIP dan di Ruang Deck/ Ekonomi.
8	14.25 - 17.25	A. Diruang VIP. 1. Dr. Agung Kwartama, M.M.,M.H 2. Dwi Wuryani, M.Pd 3. Nor Fauziah, S.Psi.,M.Si
		B. Diruang Deck / Ekonomi 1. Dr Adek Lie, S.Kom., S.E.,M.M 2. H. Yanto Rusmanto, S.E, M.M 3. Paiman, S.AB., M.M 4. Indah Sulita, S.Pd., M.Pd
ACARA SELESAI.		

B. Pelaksanaan.

Tahapan - tahapan yang dilaksanakan para Dosen, sbb. :

1. Membagikan materi panduan K-3 dan Kuesioner.
 2. Menjelaskan isi materi panduan K-3 dan petunjuk pengisian Kuesioner.
 3. Memberikan penyuluhan sesuai materi panduan K-3.
- C. Mengumpulkan Kuesioner yang telah diisi oleh para penumpang.

BAB V

METODE YANG DITERAPKAN

A. Metode yang diterapkan

Selama masa Pandemi Covid -19 masih berlangsung, Proses penyuluhan para penumpang dengan tatap muka dapat berjalan lancar tanpa mengabaikan instruksi dari pemerintah yang merekomendasikan seluruh warga untuk menerapkan 3M, yaitu menggunakan masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak.

Agar dalam penyuluhan tidak membuat jenuh para penumpang perlu dilakukan dengan metode kegiatan di lapangan menjadi lebih aktif. Metode apa yang diterapkan agar penyuluhan dapat menghasilkan sesuai tujuan semula dalam penyuluhan agar para penumpang mampu mengerti dan memahami K3 ini bisa tercapai dengan baik.

Ada tiga strategi yang dapat digunakan oleh para tenaga penyuluh dalam penyuluhan ini agar lebih menarik di tengah masa pandemi COVID-19. Para tenaga penyuluh menggunakan pendekatan untuk menarik keterlibatan para penumpang, sebagai berikut

1. Penyuluh menciptakan hubungan dengan para penumpang supaya menjadi hal yang semakin penting dengan harapan para penumpang mendengar dan menyimak para penyuluh menjelaskan satu per satu point-point K3 yang terkait dengan moda transportasi laut, khususnya Keselamatan para penumpang kapal Ferry selama berlayar.
2. Manfaatkan interaksi antar para penumpang dan penyuluh dimana para penyuluh mendampingi langsung kepada para penumpang dan memastikan para penumpang mampu menyerap materi K3 hanya dengan mendengarkan para penumpang saat menjawab dan menjelaskan pertanyaan yang di ajukan oleh penyuluh
3. Penyuluh ingin memastikan bahwa para penumpang dapat berinteraksi mengisi kuesioner dengan baik dan sesuai apa yang dipahami para penumpang , dan Para

penyuluh dengan sikap siap dan meramah menjawab pertanyaan-pertanyaan yang di ajukan para penumpang mengenai hal-hal yang terkait dengan K3.

B. Pasca Penyuluhan

Metode Pasca penyuluhan data responden yang diolah dengan cara menghitung hasil fomulir kuesioner, sebagai dasar analisis dan pembahasan, yaitu:

1. Profil Koresponden
 - a. Usia respoden yang ikut belayar adalah usia di atas 40 tahun dengan jumlah 105 korespodem atau 52.5%. (Tabel 5.1. Usia)
 - b. Jenis kelamin responden yang tertinggi adalah pria dengan jumlah 122 respoden atau 61%
 - c. Pendidikan responden yang tertinggi adalah D3/ S1 dengan jumlah 89 respoden atau 44.5%
 - d. Pekerjaan responden yang tertinggi adalah pengawai swasta dengan jumlah 142 respoden atau 71,5%
2. Jawaban Pertanyaan Umum
 - a. Pertanyaan ke 1: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan Transportasi laut (kapal)” , Hasil dari oleh data kuesioner (Tabel.5.5) jawaban yang paling tinggi adalah “ Lebih dari 4 kali” sebesar 76 responden atau 38%.
 - b. Pertanyaan ke 2: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan menggunakan kapal Ferry Port Link III untuk pelayanan jasa angkut penumpang” , Hasil dari oleh data kuesioner (Tabel.5.6) jawaban yang paling tinggi adalah 4 kali sebesar 127 responden atau 64%
 - c. Pertanyaan ke 3: “ Mengapa Bapak/Ibu menggunakan kapal Ferry Port Link III?” , Hasil dari oleh data kuesioner (Tabel.5.7) jawaban yang paling tinggi adalah “Aman”i sebesar 154 responden atau 77%.
 - d. Pertanyaan ke 4: “ Seberapa nyamankah fasilitas-fasilitas di Kapal ini yang telah Bapak/Ibu rasakan?” , Hasil dari oleh data kuesioner (Tabel.5.8) jawaban yang paling tinggi adalah “Nyaman” sebesar 92 responden atau 46%.
3. Karakteristik Responden
Berdasarkan hasil olah data, diketahui
 - a. Jenis Kelamin dan Usia (Tabel 5.10) yang tertinggi adalah pria yang berumur diatas 40 Tahun sejumlah 63 responden
 - b. Jenis Kelamin dan Pendidikan (Tabel 5.10) yang tertinggi adalah pria dengan pendidikan setingkat SMA. sejumlah 62responden
 - c. Jenis Kelamin dan Pekerjaan (Tabel 5.10) yang tertinggi adalah pria yang bekerja di segmen Swasta sejumlah 93 responden
 - d. Usia dan Pendidikan (Tabel 5.11) yang tertinggi adalah responden berusia ditas 40 tahun dengan pendidikan setingkat SMA sejumlah 58 responden
 - e. Usia dan Pekerjaan (Tabel 5.11) yang tertinggi adalah responden berusia

- ditas 40 tahun yang bekerja di segmen swasta dengan jumlah 78 responden.
- f. Pendidikan dan Pekerjaan (Tabel 5.12) yang tertinggi adalah responden yang pendidikan setingkat SMA bekerja di segmen Swasta dengan jumlah 66 responden
 - g. Hasil olah data kuesioner untuk variabel jenis pelayanan (Tabel 5.9) adalah ruang ibadah dengan nilai rata-rata tertinggi adalah 4.29 dibandingkan dengan lainnya, sedangkan nilai rata-rata terendah pilihan penumpang adalah sarana hiburan.
 - h. Hasil olah data kuesioner untuk variabel standar pelayanan (Tabel 5.9) yang tertinggi pilihan responden adalah kapal dilengkapi ruang ibu dan bayi sebesar 4.04, Sedangkan nilai rata-rata terendah adalah jangkauan penyandang disabilitas
4. Profil dan Jawaban responden
Berdasarkan hasil olah data , diketahui
- a. Usia dan Pertanyaan (Tabel 5.13)
 - Usia diatas 40 tahun menjawab Pertanyaan ke 1: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan Transportasi laut (kapal)”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali” sebesar 47 responden
 - Usia diatas 40 tahun menjawab Pertanyaan ke 2: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan menggunakan kapal Ferry Port Link III untuk pelayanan jasa angkut penumpang”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali sebesar 76 responden.
 - Usia diatas 40 tahun yang menjawab Pertanyaan ke 3: “ Mengapa Bapak/Ibu menggunakan kapal Ferry Port Link III?”, denga jawaban “Keaman dan Kenyamanan” yang paling tinggi sebesar 88 responden
 - Usia diatas 40 tahun yang menjawab Pertanyaan ke 4: “ Seberapa nyamankah fasilitas-fasilitas di Kapal ini yang telah Bapak/Ibu rasakan?” , dengan jawaban yang paling tinggi adalah “Nyaman” sebesar 92 responden .
 - b. Jenis Kelamin dan Pertanyaan (Tabel 5.14).
 - Jenis kelamin Pria yang menjawab Pertanyaan ke 1: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan Transportasi laut (kapal)”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali” sebesar 43 responden
 - Jenis kelamin Pria yang menjawab Pertanyaan ke 2: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan menggunakan kapal Ferry Port Link III untuk pelayanan jasa angkut penumpang”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali sebesar 82 responden.
 - Jenis kelamin Pria yang menjawab Pertanyaan ke 3: “Mengapa Bapak/Ibu menggunakan kapal Ferry Port Link III?” , dengan jawaban “Keaman dan Kenyamanan” yang paling tinggi sebesar 91 responden

- Jenis kelamin Pria yang menjawab Pertanyaan ke 4: “Seberapa nyamankah fasilitas-fasilitas di Kapal ini yang telah Bapak/Ibu rasakan?”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah “Nyaman” sebesar 57 responden.
- c. Pendidikan dan Pertanyaan (Tabel 5.15).
- Pendidikan setingkat D3/S1 yang menjawab Pertanyaan ke 1: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan Transportasi laut (kapal)”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali” sebesar 37 responden.
 - Pendidikan setingkat SMA dan D3/S1 yang menjawab Pertanyaan ke 2: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan menggunakan kapal Ferry Port Link III untuk pelayanan jasa angkut penumpang”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali, masing-masing sebesar 57 responden.
 - Pendidikan setingkat D3/S1 yang menjawab Pertanyaan ke 3: “Mengapa Bapak/Ibu menggunakan kapal Ferry Port Link III?”, dengan jawaban “Keaman dan Kenyamanan” yang paling tinggi sebesar 75 responden
 - Pendidikan setingkat SMA yang menjawab Pertanyaan ke 4: “Seberapa nyamankah fasilitas-fasilitas di Kapal ini yang telah Bapak/Ibu rasakan?”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah “Nyaman” sebesar 46 responden .
- d. Pekerjaan dan Pertanyaan (Tabel 5.16).
- Pekerjaan Swasta yang menjawab Pertanyaan ke 1: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan Transportasi laut (kapal)”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih dari 4 kali” sebesar 48 responden
 - Pekerjaan Swasta yang menjawab Pertanyaan ke 2: “Sudah berapa kali Bapak/Ibu menggunakan menggunakan kapal Ferry Port Link III untuk pelayanan jasa angkut penumpang”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah lebih 4 kali sebesar 93 responden.
 - Pekerjaan Swasta yang menjawab Pertanyaan ke 3: “Mengapa Bapak/Ibu menggunakan kapal Ferry Port Link III?”, dengan jawaban “Keaman dan Kenyamanan” yang paling tinggi sebesar 114 responden
 - Pekerjaan Swasta yang menjawab Pertanyaan ke 4: “Seberapa nyamankah fasilitas-fasilitas di Kapal ini yang telah Bapak/Ibu rasakan?”, dengan jawaban yang paling tinggi adalah “Nyaman” sebesar 66 responden .

Berdasarkan paparan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa Penumpang kapal Ferry penyeberangan dar Merak ke Bakauheni atau sebaliknya dari Bakauheni ke Merak adalah Pria yang berusia diatas 40 tahun dengan pendidikan setingkat D3/S1 dan bekerja di segmen Swatas, baik sebagai pegawai swasta maupun wiraswasta yang menggunakan transpotasi laut lebih dari 4 kali dan begitu juga menggunakan kapal ferry Port Link III lebih dari 4 kali, sebab kapal Ferry tersebut adalah kapal yang berkapasitas muat besar,

dengan kecepatan 15 Knot dibandingkan kapal ferry lainnya hanya membutuhkan waktu 1 jam untuk penyeberangan Merak-Bakauheni atau sebaliknya.

Kapal Ferry Port Link III memberikan jaminan pelayanan prima, baik di sektor penyeberangan maupun di sektor akomodasi penumpang dengan dilengkapi teknologi informasi yang modern untuk mengakomodasi kebutuhan penumpang akan rasa aman, dan nyaman Seperti menyediakan ruang Bayi dan Ibu, tempat ibadah.

Pihak pengelola Kapal Ferry maupun Pelabuhan dengan telah meningkatkan pelayanannya dengan menyediakan fasilitas e-ticketing yang mempermudah penumpang untuk beli tiket dan tidak perlu antri di depan loket, Begitu pihak pelabuhan menyediakan pemisahan jalur kendaraan dengan penumpang secara tegas.

BAB -VI ANGGARAN

Anggaran Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), yang dilaksanakan oleh para Dosen Akademi Maritim Nasional Jakarta Raya (AMAN JAYA), didukung oleh Aman Jaya dari anggaran pada alokasi Program kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), sbb. :

No	Uraian Kegiatan	Debit	Kredit	Keterangan
1	Transportasi dan Akomodasi 15 org. x Rp. 500.000 x 2 (Pulang - pergi)		Rp. 15.000.000,-	
2	Perlengkapan sarana dan prasarana (dari mulai pembuatan materi k-3, kuesioner, spanduk, cinderamata, ATK, P3K, dll.		Rp. 3.750.000,-	
3	Dokumentasi/ foto dan video		Rp.2.225.000,-	
4	Pembuatan laporan hasil PkM.		Rp. 350.000,-	
5	Biaya tidak terduga.		Rp. 3.000.000,-	
6	Total biaya :			24.825.000,-
7	Terbilang: (Duapuluhempatjutadelapanratusduapuluh lima ribu rupiah)			

Daftar Pustaka

- Bangun, Gupita Anjas Asmoro dan Widodo Hariyono, (2019) Analisis Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Pada Kapal Penumpang di PT PELNI Semarang. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2-3 Mei 2019* B09.1. ISSN: 2579-6429 2019 Surakarta,
- Sucipto, Cecep Dani. (2014). Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia nomor : pm 51 tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Laut,
- Panduan Pengabdian kepada Masyarakat Akademi Maritim Nasional - 2021

LAMPIRAN

Sertifikat Pengabdian dari Capten Kapal



Gambar. Hadir Dosen dan Penumpang



GAMBAR : 1

APEL KELENGKAPAN TIM PENDUKUNG PESERTA PKM. ATAS KAPAL FERRY PORT LINK - III ASDP



GAMBAR :2

FOTO BERSAMA TIM DOSEN DAN PENDUKUNG PKM, TARUNA/I. AMAN JAYA PESERTA PKM SERTA PERWAKILAN PENUMPANG KAPAL, DI ATAS KAPAL FERRY PORT LINK - III ASDP



GAMBAR : 3

DIREKTUR AMAN JAYA IJIN KEGIATAN PKM. KEPADA NAHKODA KAPAL PORT LINK - III



GAMBAR : 4

PENANDATANGANAN UCAPAN TERIMA KASIH DARI NAHKODA KAPAL PORT LINK - III KEPADA TIM PKM. AMAN JAYA



**GAMBAR 5
PENYULUHAN PENUMPANGKAPAL PORT III
TENTANG K3**



**GAMBAR 6
PENGISIAN KUESIONER**



**GAMBAR .7
MEMBERI PENYULUHAN**



**GAMBAR.8
MEMBERI PENYULUHAN**



**GAMBAR.9
MEMBERI PENYULUHAN**



**GAMBAR.10
MEMBERI PENYULUHAN**



GAMBAR.11
MEMBERI PENYULUHAN



GAMBAR.12
MEMBERI PENYULUHAN



GAMBAR.13
MEMBERI PENYULUHAN



GAMBAR.14
MEMBERI PENYULUHAN

Data Responden

Tabel 5.1 Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 17 Thn	11	5,5	5,5	5,5
17-40 Thn	84	42,0	42,0	47,5
>40 Thn	105	52,5	52,5	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.2 Jenis_kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	122	61,0	61,0	61,0
Wanita	78	39,0	39,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.3 Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD	4	2,0	2,0	2,0
SMP	4	2,0	2,0	4,0
SMA	87	43,5	43,5	47,5
D3/S1	89	44,5	44,5	92,0
S2/S3	16	8,0	8,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.4 Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	27	13,5	13,5	13,5
Peng Swasta	142	71,5	71,5	87,0
Pelajar/Mahasiswa	30	15,0	15,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.5 Penggunaan Transportasi laut

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 kali	29	14,5	14,5	14,5
2 kali	22	11,0	11,0	25,5
3 kali	19	9,5	9,5	35,0
4 kali	54	27,0	27,0	62,0
lebih dari 4 kali	76	38,0	38,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.6 Menggunakan Angkutan Kapal Ferry Port Link III

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 kali	29	15,0	15,0	15,0
2 kali	14	7,0	7,0	22,0
3 kali	4	2,0	2,0	2,0
4 kali	127	64,0	64,0	87,0
lebih dari 4 kali	26	13,0	13,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.7 Mengapa Menggunakan Kapal Ferry Port Link III

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Murah	8	4,0	4,0	4,0
Aman	154	77,0	77,0	81,0
Cepat	38	19,0	19,0	100,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.8 Kenyamanan Kapal Ferry Port Link III

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Nyaman	21	10,5	10,5	10,5
Cukup Nyaman	83	41,5	41,5	52,0
Nyaman	92	46,0	46,0	98,0
Tidak Nyawan	4	2,0	2,0	100,0
Buruk	0	0,0	0,0	0,0
Total	200	100,0	100,0	

Tabel 5.9 Hasil Data Kusiner

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
P1	200	2	5	4,25	,901
P2	200	3	5	4,19	,773
P3	200	1	5	4,17	,986
P4	200	3	5	4,32	,735
P5	200	1	5	4,12	,990
P6	200	1	5	3,74	,899
P7	200	1	5	3,92	,979
P8	200	2	5	3,97	,885
P9	200	3	5	4,29	,774
P10	200	2	5	4,13	,926
P11	200	2	5	4,25	,849
P12	200	2	5	4,04	,899
P13	200	3	5	4,14	,845
P14	200	1	5	3,55	,934
S_1	200	1	5	3,55	1,198
S_2	200	2	5	3,84	,884
S_3	200	1	5	3,89	,936
S_4	200	1	5	3,70	,956
S_5	200	1	5	3,52	1,112
S_6	200	3	5	4,04	,859

Tabel 5.10 Jenis Kelamin VS Usia, Pendidikan dan Pekerjaan

Jenis kelamin	Usia			Total	PDD					Total	Pekerjaan			Total
	17 Thn	17-40	>40		SD	SMP	SMA	D3/S1	S2/S3		PNS	SWASTA	PELAJAR	
PRIA	5	54	63	122	1	3	62	41	15	122	16	93	13	122
WANITA	6	30	42	78	3	1	25	48	1	78	11	49	17	78
Total	11	84	105	200	4	4	87	89	16	200	27	142	30	200

Tabel 5.11 Usia VS Pendidikan dan Pekerjaan

USIA	PDD					Total	Pekerjaan			Total
	SD	SMP	SMA	D3/S1	S2/S3		PNS	SWASTA	PELAJAR	
17 Thn	3	1	3	4	0	11	2	7	2	11
17-40 Thn	0	2	26	46	10	84	8	57	18	84
>40 Thn	1	1	58	39	6	105	17	78	10	105
Total	4	4	87	89	16	200	27	142	30	200

Tabel 5.12 Pendidikan vs Pekerjaan

PENDIDIKAN	Pekerjaan			Total
	PNS	SWASTA	PELAJAR	
SD	0	3	1	4
SMP	1	3	0	4
SMA	13	66	7	87
D3/S1	7	62	20	89
S2/S3	6	8	2	16
Total	27	142	30	200

Tabel 5.13 Usia Vs Pertanyaan

USIA	P1					Total	P2					Total	P3			Total	P4				Total
	1X	2X	3X	4X	>4X		1X	2X	3X	4X	>4X		A	B	C		A	B	C	D	
17 Thn	1	2	1	6	1	11	2	0	2	0	7	11	0	8	3	11	1	5	5	0	11
17-40	12	11	11	22	28	84	18	6	13	0	47	84	6	58	20	84	9	38	34	3	84
>40	16	9	7	26	47	105	10	8	11	0	76	105	2	88	15	105	11	40	53	1	105
Total	29	22	19	54	76	200	30	14	26	0	130	200	8	154	38	200	21	83	92	4	200

Tabel 5.14 Jenis Kelamin Vs Pertanyaan

JENIS KELAMIN	P1					Total	P2					Total	P3			Total	P4				Total
	1X	2X	3X	4X	>4X		1X	2X	3X	4X	>4X		A	B	C		A	B	C	D	
PRIA	22	12	13	32	43	122	18	10	12	0	82	122	6	91	25	122	13	49	57	3	122
WANITA	7	10	6	22	33	78	12	4	14	0	48	78	2	63	13	78	8	34	35	1	78
Total	29	22	19	54	76	200	30	14	26	0	130	200	8	154	38	200	21	83	92	4	200

Tabel 5.15 Pendidikan Vs Pertanyaan

PENDIDIKAN	P1					Total	P2					Total	P3			Total	P4				Total
	1X	2X	3X	4X	>4X		1X	2X	3X	4X	>4X		A	B	C		A	B	C	D	
SD	1	2	0	1	0	4	2	0	0	0	2	4	0	1	3	4	0	2	1	1	4
SMP	0	1	1	2	0	4	0	1	1	0	2	4	0	4	0	4	3	1	0	0	4
SMA	14	8	8	25	32	87	14	8	8	0	57	87	4	65	18	87	7	33	46	1	87
D3/S1	13	10	6	23	37	89	11	5	16	0	57	89	3	75	11	89	9	36	42	2	89
S2/S3	1	1	4	3	7	16	3	0	1	0	12	16	1	9	6	16	2	11	3	0	16
Total	29	22	19	54	76	200	30	14	26	0	130	200	8	154	38	200	21	83	92	4	200

Tabel 5.16 Pekerjaan Vs Pertanyaan

PEKERJAAN	P1					Total	P2					Total	P3			Total	P4				Total
	1X	2X	3X	4X	>4X		1X	2X	3X	4X	>4X		A	B	C		A	B	C	D	
PNS	2	0	6	11	8	27	4	1	1	0	21	27	1	16	10	27	2	11	14	0	27
SWASTA	23	18	12	41	48	142	21	10	18	0	93	142	4	114	24	142	15	58	66	3	142
MHS/SISWA	4	4	1	2	20	31	5	3	7	0	16	31	3	24	4	31	4	14	12	1	31
Total	29	22	19	54	76	200	30	14	26	0	130	200	8	154	38	200	21	83	92	4	200